

Universidad Nacional de Colombia – Sede Manizales
froac.manizales.unal.edu.co/raim

Grupo de Investigación en Ambientes Inteligentes Adaptativos – GAIA

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA GENERAL – TERCERA ETAPA DE PRUEBAS (FASE1)

RAIM 2016

Implementación de un framework apoyado en tecnologías móviles y de realidad aumentada para entornos educativos ubicuos, adaptativos, accesibles e interactivos para todos. Código: 111956934172



En este documento se presentan algunas preguntas que permitirán guiar los encuentros con los expertos poblacionales seleccionados para el cumplimiento de la Fase 1, correspondiente a la tercera etapa de la metodología de prueba planteada para las herramientas desarrolladas en el Grupo de Investigación en Ambientes Inteligentes Adaptativos GAIA de la Universidad Nacional de Colombia sede Manizales.

Es importante aclarar que se pueden agregar otras preguntas que el entrevistador considere necesarias, teniendo en cuenta el enfoque de la experiencia del experto poblacional o las especificaciones de la herramienta que se está evaluando. Estas preguntas deben incluirse al final de este documento con su respectiva respuesta, así como los comentarios y recomendaciones adicionales que el experto realice sobre la herramienta en cuestión.

Para comenzar la entrevista, es indispensable que el entrevistador realice una descripción general de la herramienta, comenzando por sus objetivos y siguiendo con un recorrido por su funcionamiento, deteniéndose en los aspectos que el experto solicite, lo cual podrá advertirse al inicio de la explicación.

Lo anteriormente mencionado no aplica para las personas con discapacidad visual, con quienes es necesario que ellas mismas, haciendo uso de sus propios equipos (de ser posible) recorran la herramienta y ejecuten las tareas básicas de la misma, las cuales pueden ser, de acuerdo a las especificidades de esta:

1. Creación de usuario
2. Ingreso con el usuario creado
3. Búsqueda de objetos de aprendizaje de su preferencia
4. uso del objeto de aprendizaje seleccionado.
5. Creación de un objeto de aprendizaje

Estas mismas tareas son las que deberán explicarse por parte del desarrollador al experto poblacional en caso de que este no tenga discapacidad visual.

Seguido o durante esta explicación, el desarrollador podrá resolver inquietudes del experto cuestionado, para, por último y habiendo resuelto todas las generadas, realizar la entrevista que aquí se plantea



A continuación se presentan las preguntas a realizar, las cuales se expresan de forma abierta, con el fin de obtener de los expertos la mayor cantidad de aportes que permitan la mejora y adecuación de las herramientas con las necesidades de la población a la cual están orientadas.

1. ¿Considera que la herramienta sería de fácil manejo para la población a la que se dirige?

Sí.

2. Si encuentra alguna dificultad en la interacción de la población con la herramienta, específicamente ¿cuál sería esta?
 - Es importante que se haga más uso de los encabezados de página en el orden más apropiado y de las formas correctas para etiquetar botones, menús y enlaces, ya que esto es reconocido por el lector de pantalla tal cual como se etiquetó y de esto depende el entendimiento de su funcionalidad.

3. ¿Considera que sería una herramienta útil para afianzar los procesos de aprendizaje de la población a la que se orienta?

Sí.

4. ¿Considera que la herramienta es accesible? Si no lo es lo suficiente, ¿qué aspectos podrían tenerse en cuenta para una mayor accesibilidad tanto de la interfaz como del material educativo?

Si lo es, aunque deben mejorarse los siguientes aspectos:

- En el menú usuario o Bienvenido luego de iniciar sesión, se debe indicar que este es un menú y no un enlace, al igual que debe hacerse en los demás menús como Accesibilidad e información del proyecto, los cuales están identificados como enlaces
- Indicar el formato de fecha que debe utilizarse para el llenado de formularios
- En la creación de usuario, justo después del título del paso 3 "Necesidades especiales" se presenta un enlace nombrado como "public/undefined" que podría generar confusión al usuario de lector de pantalla. Debe definirse mejor. Estas palabras se presentan a lo largo de este formulario y de otros en varias ocasiones
- Específicamente en la pregunta "Cual de los siguientes textos puede comprender con mayor facilidad?" no se dan opciones de texto alternativo para las imágenes que se



presentan por lo que el usuario con PCD Visual no podría seleccionar alguna opción. Esto porque pueden existir personas con baja visión que usen lector de pantalla.

De acuerdo con esto, considero que también debería agregarse una opción como “Ninguna” para generar alternativas para todas las formas de baja visión que existen.

- Ubicar el lector de pantalla en el mensaje que confirma al usuario la creación exitosa del mismo, en el momento que carga la página, o, en su defecto, etiquetarlo como encabezado para poder encontrar dicho mensaje.
- Usar un encabezado para ubicarse en el menú del lado izquierdo así como en el menú de usuario, y en los resultados que se presentan en el medio, de acuerdo a la opción que se elija y tanto antes de iniciar sesión como una vez iniciada.
- Textos alternativos como el del modelo conceptual de RAIM al iniciar sesión, debería ser más explícito.

5. ¿Considera que el material educativo es comprensible a la población para la cual está dirigido?

Sí.

6. En general, ¿qué aspectos considera que deben modificarse o eliminarse por completo de la herramienta, tanto de su interfaz como de su contenido educativo?

- Debería modificarse el uso de los logos de las herramientas haciéndolos invisibles para el lector de pantalla o de lo contrario, incorporando el texto alternativo para las mismas. Esto con el objetivo de eliminar dos enlaces que se presentan por cada herramienta y que podrían generar confusión, como lo son “...” y “public”
- Algunos errores de escritura como “Iformacion de aplicaciones” en la creación de usuario, el uso de tildes en el “que” de la pregunta “Si usted tiene un problema en un ojo, usted prefiere que el doctor” en el test sobre estilos de aprendizaje, algunas tildes en el test en general y en los metadatos de los objetos de aprendizaje.
- Podría ser útil para el usuario que en la personalización de la interfaz, en la selección del contraste, el usuario pueda ir evidenciando los cambios que implica cada una de las opciones para así decidir cuál es la más adecuada para él.
- Cuando se hace uso de la opción “Buscar objetos de aprendizaje” en el menú de la izquierda, la página se queda cargando. Luego se descubrió que al iniciar sesión se pueden realizar búsquedas, pero de todas formas el enlace de la izquierda es necesario.



7. ¿Qué aspectos considera que deben reforzarse para que la herramienta sea más provechosa a los procesos educativos de la población a la que se dirige?
No es comprensible el objetivo del paso 2 del registro de usuario “información de aplicaciones”

8. Tiene algún aspecto que aportar que permita la mejora tanto de la interfaz como del contenido educativo, y que pueda hacer más sencilla la interacción de la población con la herramienta.

Si existen preguntas o comentarios adicionales, pueden indicarse a continuación