

Universidad Nacional de Colombia – Sede Manizales
froac.manizales.unal.edu.co/raim

Grupo de Investigación en Ambientes Inteligentes Adaptativos – GAIA

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA GENERAL – TERCERA ETAPA DE PRUEBAS (FASE1)

RAIM 2016

Implementación de un framework apoyado en tecnologías móviles y de realidad aumentada para entornos educativos ubicuos, adaptativos, accesibles e interactivos para todos. Código: 111956934172



En este documento se presentan algunas preguntas que permitirán guiar los encuentros con los expertos poblacionales seleccionados para el cumplimiento de la Fase 1, correspondiente a la tercera etapa de la metodología de prueba planteada para las herramientas desarrolladas en el Grupo de Investigación en Ambientes Inteligentes Adaptativos GAIA de la Universidad Nacional de Colombia sede Manizales.

Es importante aclarar que se pueden agregar otras preguntas que el entrevistador considere necesarias, teniendo en cuenta el enfoque de la experiencia del experto poblacional o las especificaciones de la herramienta que se está evaluando. Estas preguntas deben incluirse al final de este documento con su respectiva respuesta, así como los comentarios y recomendaciones adicionales que el experto realice sobre la herramienta en cuestión.

Para comenzar la entrevista, es indispensable que el entrevistador realice una descripción general de la herramienta, comenzando por sus objetivos y siguiendo con un recorrido por su funcionamiento, deteniéndose en los aspectos que el experto solicite, lo cual podrá advertirse al inicio de la explicación.

Lo anteriormente mencionado no aplica para las personas con discapacidad visual, con quienes es necesario que ellas mismas, haciendo uso de sus propios equipos (de ser posible) recorran la herramienta y ejecuten las tareas básicas de la misma, las cuales pueden ser, de acuerdo a las especificidades de esta:

1. Creación de usuario
2. Ingreso con el usuario creado
3. Búsqueda de objetos de aprendizaje de su preferencia
4. uso del objeto de aprendizaje seleccionado.
5. Creación de un objeto de aprendizaje

Estas mismas tareas son las que deberán explicarse por parte del desarrollador al experto poblacional en caso de que este no tenga discapacidad visual.

Seguido o durante esta explicación, el desarrollador podrá resolver inquietudes del experto cuestionado, para, por último y habiendo resuelto todas las generadas, realizar la entrevista que aquí se plantea



A continuación se presentan las preguntas a realizar, las cuales se expresan de forma abierta, con el fin de obtener de los expertos la mayor cantidad de aportes que permitan la mejora y adecuación de las herramientas con las necesidades de la población a la cual están orientadas.

1. ¿Considera que la herramienta sería de fácil manejo para la población a la que se dirige?

Haciendo uso del lector de pantalla, podría ser de fácil manejo. Con el reconocimiento de voz podría ser complejo teniendo en cuenta que no fue posible avanzar más allá de la página de inicio.

2. Si encuentra alguna dificultad en la interacción de la población con la herramienta, específicamente ¿cuál sería esta?

En el manejo con el lector de pantalla, no se encuentran mayores dificultades, pero en el manejo con el reconocimiento de voz se encuentran muchas debido a las fallas que presentó.

3. ¿Considera que sería una herramienta útil para afianzar los procesos de aprendizaje de la población a la que se orienta?

Si

4. ¿Considera que la herramienta es accesible? Si no lo es lo suficiente, ¿qué aspectos podrían tenerse en cuenta para una mayor accesibilidad tanto de la interfaz como del material educativo?

Si

5. ¿Considera que el material educativo es comprensible a la población para la cual está dirigido?

Si

6. En general, ¿qué aspectos considera que deben modificarse o eliminarse por completo de la herramienta, tanto de su interfaz como de su contenido educativo?

- En el logo de la herramienta, el texto alternativo está escrito como GAIATuls. Debe corregirse



- Los encabezados que se presentan no se relacionan a las áreas de conocimiento mediante las cuales se puede acceder a los objetos de aprendizaje, sino a algunos de estos que se presentan al inicio de la plataforma. Debe hacerse encabezados para las áreas que se presentan e indicar, cuando una de estas se despliegue, el nuevo nivel de la estructura que aparece
 - Debería usarse los encabezados en el orden correcto, ya que primero se puede posicionar el lector en el encabezado “áreas de conocimiento” para luego acceder a la información de bienvenida
 - Hacer uso de encabezados antes de la lista inicial de OA presentados, que indiquen el lugar donde se encuentra el usuario.
 - Corregir errores ortográficos en sitios como la interfaz de creación de usuario, la de información personal luego de iniciar sesión, entre otras.
 - Hacer uso correcto de las conjugaciones del usted o del tú, de acuerdo a lo que se decida para toda la herramienta
7. ¿Qué aspectos considera que deben reforzarse para que la herramienta sea más provechosa a los procesos educativos de la población a la que se dirige?
Considero que el espacio después de iniciar sesión tiene varios inconvenientes como la imposibilidad de continuar el proceso después de que se llenan los campos solicitados al ingresar por “crear recursos educativos”, algunos errores ortográficos y desorden en la interfaz, dentro de lo que se alcanza a percibir, además del desconocimiento para el lector de pantalla de algunas listas desplegables.
8. Tiene algún aspecto que aportar que permita la mejora tanto de la interfaz como del contenido educativo, y que pueda hacer más sencilla la interacción de la población con la herramienta.
- Debería indicarse el formato de fecha que debe usarse en los campos en donde esta sea necesaria
 - Incluir encabezados de página en la interfaz que aparece después de iniciar sesión

Si existen preguntas o comentarios adicionales, pueden indicarse a continuación